



# TEPE KURUMSAL ÇÖZÜMLER

# ÖtesiVar



# TEPE KURUMSAL ÇÖZÜMLER





# Tek çatı altında profesyonel çözümler

Bilkent Holding çatısı altında faaliyet gösteren Tepe Kurumsal Çözümler Grubu, her sektörden kurum ve kuruluşun işletme süreçlerinde ihtiyaç duyduğu destek hizmetlerini, tek çatı altında, en iyi şekilde vermek amacıyla kurulmuştur. Grup şirketleri uzun yıllara dayanan kurumsal bilgi birikimleriyle, fiziki güvenlik, kurumsal temizlik ve tesis yönetimi, toplu yemek hizmeti, profesyonel temizlik ürünleri, iş sağlığı ve güvenliği, akıllı kart çözümleri ve çağrı merkezi hizmeti konularındaki tecrübelerini kaliteden ödün vermeden sürdürülebilir bir şekilde sunmaktadır.



# TEPE SAVUNMA

VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ

- Fiziki Güvenlik Hizmeti
- RSO/ISPS Hizmetleri
- 360° Güvenlik
- Güvenlik Danışmanlığı

[www.tepesavunma.com.tr](http://www.tepesavunma.com.tr)

444 70 14

# TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK

Sunduğu hizmetlerin odağında yer alan “can ve mal güvenliğinin sağlanması” gibi önemli bir sorumluluk üstlenen Tepe Savunma ve Güvenlik, kurulduğu günden bu yana müşterilerine en iyi hizmeti sunabilmek amacıyla kalite çalışmalarına her zaman önem verdi.

Bu çerçevede; T.C. İçişleri Bakanlığı'nca verilmiş Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi ve Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Faaliyet İzin Belgesi bulunan Tepe Savunma ve Güvenlik, yetkili belgelendirme şirketi tarafından verilmiş ISO 9001 Kalite Belgesi, Denizcilik Müsteşarlığı tarafından verilmiş Limanlara ve Gemilere Yönelik Tanınmış Güvenlik Kuruluşu (RSO) Yetki Belgesi, TSE tarafından verilmiş Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi ve Milli Savunma Bakanlığı tarafından verilmiş “Tesis Güvenlik Belgesi”ne sahiptir.

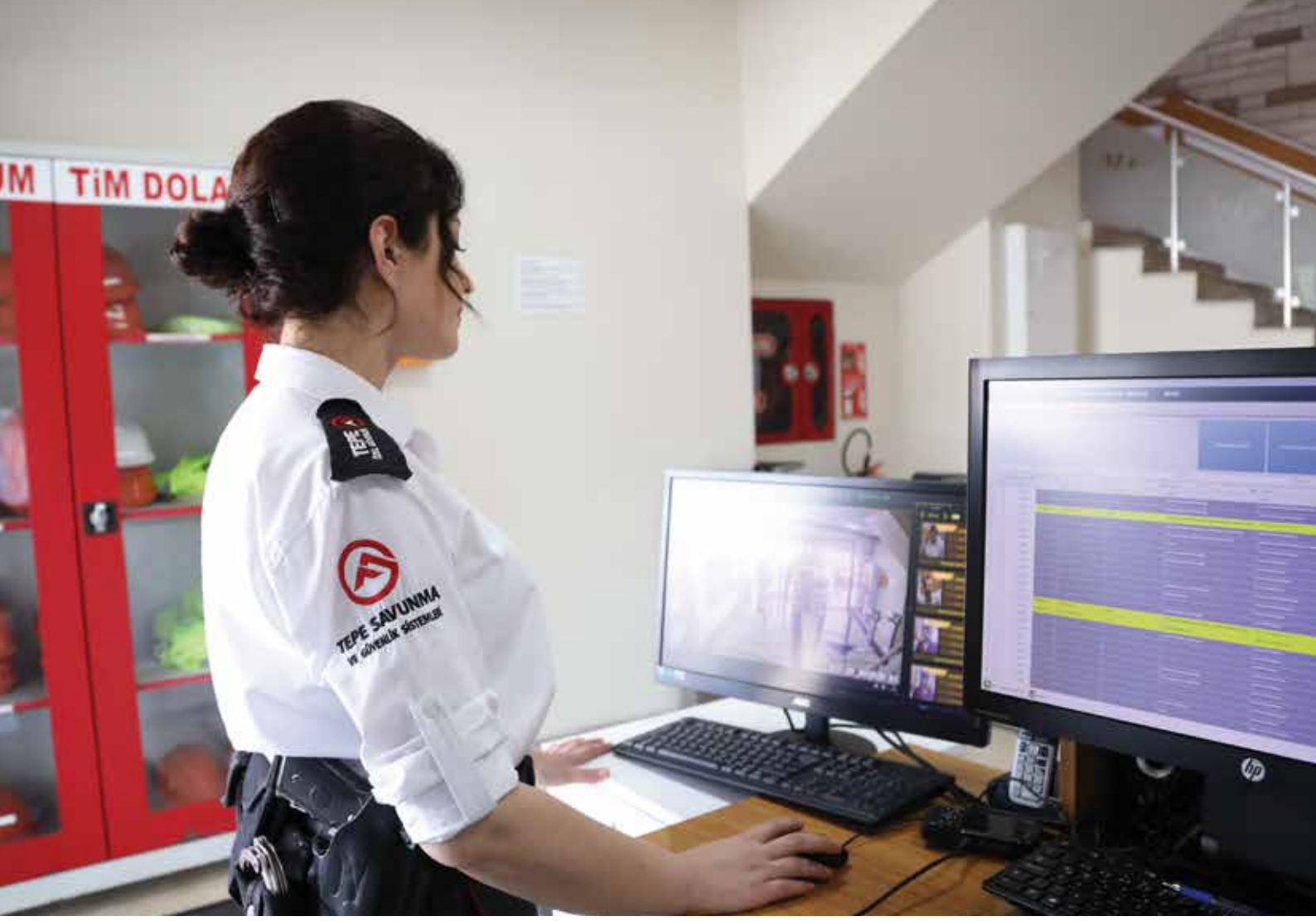
## Türkiye A'dan Z'ye Bize Emanet

Ülkenin tamamında etkili bir organizasyon yapısına sahip olan şirketimizin Genel Müdürlüğü Ankara'da yer almaktadır.

Hizmetlerimiz, üç büyük şehirde yerleşik operasyon direktörlüklerimiz tarafından yönetilirken İstanbul, İzmir, Antalya ve Adana illerinde bölge müdürlükleri; Bursa, İzmit, Eskişehir, Samsun, Diyarbakır ve Trabzon illerinde ise bölge temsilcilikleri bulunmaktadır.

Ankara'da Merkez Operasyon Direktörlüğü, İstanbul'da Marmara Operasyon Direktörlüğü ve Bankalar Operasyon Direktörlüğü, İzmir'de Ege Operasyon Direktörlüğü bulunmaktadır. Direktörlükler kendi sorumluluk alanları içindeki projelere hizmet verirken Bankalar Operasyon Direktörlüğü tüm Türkiye'deki projeleri yönetmektedir.





# Hizmet Ağımız

Konusunda tecrübeli kadromuz, eğitimli personelimiz ve yüksek teknolojikli güvenlik anlayışımız ile ihtiyaç duyduğunuz her alanda yanınızdayız. Türkiye'nin 81 ilinde 16.000'i aşkın uzman personelimizle gece gündüz demeden çalışmaya devam ediyoruz. 2004 yılından beri deniz yoluyla oluşabilecek güvenlik tehditlerinin önlenmesi ve karşı tedbirlerin geliştirilmesi için uluslararası sefer yapan gemilere RSO hizmeti sunuyoruz. Sunduğumuz farklı profesyonel çözümlerin yanı sıra, mimari projelerin tasarım aşamasında fiziki ve elektronik güvenlik ile ilgili planlamalar için de uzman ekibimizle danışmanlık desteği sağlıyoruz. Bilinen en kapsamlı güvenlik hizmetleri dışında, süreli oluşumlara ve proje bazlı çalışmalara da güvenlik desteği ve danışmanlığı sağlıyoruz.



# Çözümlerimiz

## Site/Konut ve Güvenlik Çözümleri

360° Güvenlik Çözümlerimiz sayesinde sevdiğinizle beraber mutlulukla yaşadığınız sitenizi/konutlarınızı daha güvenli ve daha akıllı duruma getiriyoruz.

## Bankacılık/Finans Güvenlik Çözümleri

Sektörün lider kuruluşlarından biri olarak yurt genelinde binlerce banka şubesinde çalışan, müşteri ve ziyaretçilerin huzur ve güvenliğini sağlıyoruz.

## Perakende/Mağazacılık Güvenlik Çözümleri

İş hayatında başarılı olmanın ön koşullarından biri de güvende olduğunu bilmektir. Nitelikli hizmetlerimiz ile iş merkezleri için kaliteli çözümler sunuyoruz.

## Lojistik/Depolama Güvenlik Çözümleri

30 yıllık deneyimimiz ve uzman kadromuzla, lojistik sektöründe ihtiyacınıza uygun çözümler sunmaya devam ediyoruz.







## Enerji Güvenlik Çözümleri

Ekonomimizin büyümesinde ayrı bir önemi olan enerji santralleri durmaksızın çalışırken biz de 30 yıllık deneyimimiz ve birikimimizle bu tesislerin güvenliğini sağlıyoruz.

## Sanayi/Üretim Güvenlik Çözümleri

Üretim güven içinde ilerlesin, gelişim her zaman sürsün diye endüstrinin liderleri Tepe Savunma'yı tercih ediyor.

## Liman Güvenlik Çözümleri

Liman güvenliğinin ülke ekonomisi için büyük önem taşıdığının farkındayız. Siz rahatça ticaretinizi yaparken limanları biz koruyoruz.

## Otomotiv Güvenlik Çözümleri

Türkiye ekonomisinin lokomotifi niteliğindeki sektörlerden biri olan otomotiv sektöründe showroom, stok sahaları ve tüm müşterilere güvenlik hizmeti sağlıyoruz.

## AVM Güvenlik Çözümleri

Hayatın keyifli anlarını, güven içinde yaşayın diye alışveriş merkezlerinde de sizinleyiz.

# HİZMETLERİMİZ

## Özel Güvenlik

Şirketimiz; özel güvenlik hizmeti, liman ve gemilere yönelik RSO danışmanlığı ve Özel Güvenlik Eğitim Kurumları aracılığı ile sağladığı özel güvenlik eğitimi hizmeti alanındaki çalışmalarını; tecrübeli ve dinamik kadrosu ile yürütmektedir.

Tepe Savunma ve Güvenlik, deneyimli güvenlik kadrosu ile yurt genelinde; bankalar, iş ve alışveriş merkezleri, üniversiteler, fabrikalar, vb. kurumlara özel güvenlik hizmeti sağlamaktadır. Ankara ve İstanbul'da faaliyet gösteren Özel Güvenlik Eğitim Kurumları'nda bugüne kadar çok sayıda katılımcı mesleki eğitim görmüştür.



## Güvenlik Danışmanlığı

Tepe Savunma ve Güvenlik olarak mimari projelendirme safhasında hem fiziki hem de elektronik güvenlik ile ilgili planlamaların yapılması ve mimari çizimlerin bu doğrultuda yönlendirilmesi konusunda danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Bu kapsamda; yerleşim bölgesi tespit ve değerlendirilmesi, bölgesel risk analizi, proje tehdit değerlendirilmesi ve proje için belirlenecek tehditlere göre önleyici öneriler geliştirilmesi, proje için önerilen fiziki güvenlik planlamasının hazırlanması, güvenlik kontrol noktalarının belirlenmesi, güvenlik kontrol noktaları uygulamaları, güvenlik kontrol noktaları güvenlik gereçlerinin belirlenmesi ve güvenlik personeli planlaması yapıyoruz.



## RSO güvenlik hizmetleri

2004 yılında T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (T.C. Başbakanlık Denizcilik Müsteşarlığı) tarafından liman ve gemilere yönelik RSO (Tanınmış Güvenlik Kuruluşu) olarak yetkilendirildik.

Deniz yoluyla oluşabilecek güvenlik tehditlerinin önlenmesi ve karşı tedbirlerin geliştirilmesi için uluslararası sefer yapan gemi ve bu gemilere hizmet veren liman tesislerine yönelik olarak oluşturulan, Uluslararası Gemi ve Liman Tesisi Güvenlik (ISPS) Kodu'nun, Türk bayraklı gemilerde ve liman tesislerinde etkin olarak uygulanmasını sağlamak amacıyla RSO ve danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Tepe Savunma ve Güvenlik olarak, bugüne kadar 100'den fazla liman tesisinin ISPS Kode sertifikasyon işlemini gerçekleştirme ve güvenlik planının hazırlanmasında görev yaptığımız gibi 94 gemiye Uluslararası Gemi Güvenlik Belgesi verdik. 85 liman tesisi ile danışmanlık sözleşmesi kapsamında hizmetlerimize devam ediyoruz.



## Diğer Güvenlik Çözümleri

Tepe Savunma ve Güvenlik olarak, bilinen kapsamlı güvenlik hizmetleri dışında süreli oluşumlara ve proje bazlı çalışmalara da güvenlik desteği ve danışmanlığı sağlıyoruz. Fuar, toplantı, konser vb. organizasyonlarda da özel güvenlik hizmeti sunuyoruz.

## Site/Konut Güvenlik Çözümleri

Konutunuzda sevdiklerinizle huzurlu ve keyifli bir ortam yaratmak ve dışarıya adım attığınızda gözünüzün arkada kalmaması için uzun yıllardır 360° güvenlik çözümlerimizle sitenizi/konutlarınızı daha güvenli ve daha akıllı duruma getiriyoruz.

Konusunda uzman ve tecrübeli kadrolarımız, sürekli kendisini yenileyen eğitimlerimiz ve gelişmiş güvenlik çözümlerimiz ile olası tehditlere karşı tam koruma sağlıyoruz.

# Bankacılık/Finans Güvenlik Çözümleri

Sektörün lider kuruluşlarından biri olarak yurt genelinde yaklaşık 2.500 banka şube ve binasında çalışan, müşteri ve ziyaretçilerin huzur ve güvenliğini sağlıyoruz.



# Perakende/Mağazacılık Güvenlik Çözümleri

Bilgi ve tecrübesi ile hizmet verdiğimiz perakende sektörünün mağaza, depo ve ofislerinde sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma, zorla işten alıkoyma gibi güvenliğinizi tehdit eden her türlü durumda müşteri ve personel güvenliğinin sağlanması, varlıkların korunması için özel güvenlik mevzuatı çerçevesinde uzman kadrolarımızla hizmet veriyoruz.

Tepe Savunma olarak, birçok perakende zincirinin fiziki güvenliğini özel güvenlik personeli ile sağladığımız gibi, özel güvenlik personeli bulunmayan küçük çaplı mağazalarda, mağaza varlıklarının korunması ve aynı zamanda perakende güvenliği risk faktörlerinin devamlı kontrol ve takip edilmesi için mobil denetim hizmetleri veriyoruz.

## AVM Güvenlik Çözümleri

Alışveriş merkezleri modern şehir yaşamının önemli ticaret merkezleri ve sayıları sürekli artıyor. İnsanların ihtiyaçlarını karşılama, aile/arkadaşlar ile bir araya gelme ve eğlenceli vakit geçirme gibi birçok misyonu bir arada barındıran bu büyük ve kalabalık yapıların güvenliğini sağlamak için gelişmiş AVM güvenlik sistemlerine ihtiyaç var.

Tepe Savunma olarak; AVM'lerde fiziksel güvenlik, kayıp önleme tedbirleri, varlık koruması ve risk yönetimi gibi faktörleri içeren entegre çözümleri hayata geçirerek tüm paydaşlarımız için katma değer yaratıyoruz.

## Lojistik/Depolama Güvenlik Çözümleri

Ülkemizin ekonomik gelişimi ve büyümesine paralel olarak gelişen, büyüyen lojistik sektöründe ayrıca küresel bir aktarma merkezi de olması nedeniyle lojistik firmaların operasyonlarının sorunsuz gerçekleşmesi için ülkemizin YYS (yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası) standardı; ISO 28001, C-TPAT, TAPA, AEO gibi uluslararası lojistik sektörü güvenliği standartları gereği gelişmiş güvenlik sistemleri lojistik firmalarının olmazsıdır.

Tepe Savunma olarak en yeni ve en gelişmiş teknolojik güvenlik sistemlerini sunup gerekli bakım-onarım, yenileştirme ve danışmanlık hizmetlerinde lojistik firmalarının elektronik güvenlik konusundaki olası şüphe ve kaygılarını gideriyor, elektronik güvenlik hizmetlerini uluslararası kabul görececek seviyeye çıkarıyoruz.

## Enerji Güvenlik Çözümleri

Tepe Savunma olarak, ülkemizin sektöründe öncü olan müşterilerimize, proje ve lokasyona özel güvenlik etüdü ve risk analizi çalışmaları yaparak, en etkin ve verimli çözümleri üretiyoruz. Hizmetlerimizin katma değerini artırmak için güvenlik sektörünün tüm gelişmiş sistem, yazılım ve ekipmanlarını kullanıyoruz.

## Liman Güvenlik Çözümleri

Limanlar, dağıtım ve taşımacılık ağı için de çok önemli bir köprü görevi görmektedir. Bu nedenle liman güvenliği yalnızca ulaşım işlevleri nedeniyle değil, aynı zamanda bölgesel ve ulusal olarak da büyük önem taşımaktadır.

Liman tesislerinin analitik optik sensörler, radarlar, otonom dronlar, limanlara özel yazılımlar ile uluslararası kalite standartlarına ve 5188 sayılı kanun ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak güvenliğini sağlıyoruz.

## Sanayi/Üretim Güvenlik Çözümleri

Endüstriyel alanlar korunması gereken karmaşık yerlerdir. Fabrikalar, depolar ve diğer endüstriyel tesisler yüksek güvenlik ihtiyacı gerektiren tesislerdir.

Sanayi ve üretim sektöründe birçok önemli firmaya hizmet veren bir şirket olarak; risk yönetimi konusunda uzman kadromuzla müşterilerimizi, ziyaretçilerimizi, tesisleri, fabrikaları, envanteri, personel güvenliğini, üretim süreçlerini ve daha fazlasını korumak için en gelişmiş güvenlik uygulamalarına sahibiz.

Tesislerin ihtiyaçlarına yönelik güvenlik ve risk değerlendirmeleri ile proaktif güvenlik çözümleri sunarak, yaşanması muhtemel olayların etkilerinin azaltılması, giderilmesi ve ortaya çıkmaması için hafifletme stratejileri kapsamında standart uygulamalarımıza ek olarak ihtiyaca göre; Sabit ve Mobil IP/Termal Kamera Sistemleri, Araçlı, Yaya, Sanal ve Drone Devriye Sistemleri, Akıllı Telsiz ve Diğer İletişim Sistemleri, Uzaktan İzleme Hizmetleri gibi çözümler sunuyoruz.





## Otomotiv Güvenlik Çözümleri

Türkiye’de otomotiv sektörü üretimde bulunduğu ekonomiye yüksek katma değer sağlayan, teknolojik gelişmeleri hızlandıran, müşterisi olduğu birçok sektörün gelişimine katkı sağlayan, yeni strateji alanları geliştiren lokomotif niteliğindeki sektörler arasındadır.

Tepe Savunma olarak showroom misafirlerinin güvenliği ve stok sahalarındaki araçların korunması gibi hizmetler sağlayarak, otomotiv sektöründeki müşterilere uzman kadromuzla güvenlik hizmeti veriyoruz.

# Müşteri Deneyimi

Müşterileriyle sürekli iletişim halinde kalarak tüm ihtiyaçlarına hızlıca çözüm üretmek en önemli önceliği olan Tepe Savunma ve Güvenlik, müşterilerine uçtan uca en iyi deneyimi yaşatabilmek adına, ihtiyaçları ve trendleri takip ederek sürekli yeni projeler geliştirmektedir. Müşterilerinin tüm temas noktalarını analiz etmek ve bu yolculukta onların beklentilerine en kapsamlı şekilde yanıt vermek, eşsiz ve sürdürülebilir bir müşteri deneyiminin vazgeçilmez bileşenleridir. Tepe Savunma bu nedenle, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi ile iş süreçlerini zenginleştirmeye gayret etmektedir. Müşterilerinden aldığı kuvvetle, pazardaki önemli pozisyonunu daha da güçlendirmeyi hedefleyen Tepe Savunma, müşterilerine özel deneyimlerle iş süreçlerini güçlendirmeye çalışmaktadır.

## 360° Güvenlik Çözümleri

Yaygın olarak uygulanan birçok güvenlik sisteminin; fiziksel güvenlik bariyerleri, elektronik güvenlik veya güvenlik görevlileri gibi tek bir koruma stratejisine odaklandığı görülmektedir. Ancak etkili bir güvenlik sistemi çok karmaşıktır ve tek bir öğenin olmaması bile koruyucu sistemlerde ve korudukları varlıklar için önemli güvenlik açıkları oluşturabilir. Bu güvenlik açıkları tesis için belirgin olmasa bile, saldırganların yararlanabilmesine olanak tanıyabilir. Tepe Savunma, 360° Güvenlik Çözümleri ile tüm güvenlik sistemi planlamasında, bu güvenlik açıklarının potansiyelini en aza indirecek bir yaklaşım benimsemektedir. Etkili bir güvenlik sistemi: “terörle mücadele önlemleri” ve “adli suçlarla mücadele önlemleri” olmak üzere iki ana taktikten oluşmaktadır. İşletmeler hangisine göre bir güvenlik önlemi geliştireceğini güvenlik politikasında belirlemelidir. Bu taktikler dört önemli güvenlik ilkesini yansıtır: Olası bir saldırıyı caydırmak, saldırganı tespit etmek, varlıkları korumak için önlemler sağlamak ve saldırganı etkisiz hale getirmek için müdahale etmek.





# 360° Güvenlik Çözümleri Sunarken Tepe Savunma Olarak;

Risk ve tehdit değerlendirmesi yaparak, müşteri beklentilerini belirliyor, altyapı ve ekipman maliyetlerini karşılaştırıyor, fonksiyonellik ve teknoloji analizi gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, bütçeyi karşılamak için tasarımı optimize ediyor ve yatırımın uzun vadeli planlamasını yapıyoruz.



## Tepe Akademi

Kendi bünyemizde eğitim vermek için kurduğumuz Tepe Akademi, e-learning portalı ile sektöre büyük bir yenilik kattı. Personelimizin fiili eğitim haricinde uzaktan da eğitim almasını sağlayan e-learning portalı kapsamında, 2105 katalog e-egitimin yanı sıra tamamı Tepe Akademi tarafından hazırlanan 78 mesleki eğitim bulunuyor.

### Farklı Sektörler İçin Profesyonel Eğitimler

Çeşitli sektörlerde hizmet veren şirketimizin eğitim platformunda çalışanlarımızın mesleki eğitimlerini sürdürebilecekleri, geliştirebilecekleri ve farklı alanlarda profesyonelleşmelerine yardımcı olacak birçok mesleki eğitim yer alıyor.

# Mesleki Eğitim Konularımız

## Zengin İçeriğiyle 182 Katalog Eğitimi

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi AŞ Katalog Eğitimleri portalında; 18 adet kişisel gelişim, 4 temel ofis programları, 4 temel iş becerileri, 10 teknoloji, 5 aile ve çocuk, 10 hobi, 18 ilişkiler ve evlilik, 3 iletişim, 4 çevre, 4 eğitim ve gelişim, 2 satış, 4 oryantasyon, 3 ekip yönetimi ve toplantı konularını kapsayan zengin bir içerikle toplam 182 katalog eğitiminden oluşuyor.

## BELGELERİMİZ

- T.C. İçişleri Bakanlığınca verilmiş Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi
- Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Faaliyet İzin Belgesi
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- Limanlara ve Gemilere Yönelik Tanınmış Güvenlik Kuruluşu (RSO) Yetki Belgesi Hizmet Yeri Yeterlilik Belgeleri
- Alarm Merkezi Kurma ve İzleme İzin Belgesi
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi







- Entegre Tesis Yönetimi
- Kurumsal Temizlik
- Çağrı Merkezi
- Özel Entegre Projeler

[www.tepeservis.com.tr](http://www.tepeservis.com.tr)

444 15 98



# TEPE SERVİS VE YÖNETİM

Tepe Servis olarak yüksek standartta hizmeti en ekonomik şekilde sunmak misyonuyla hareket ediyor ve hizmet sunduğumuz kurum ve kuruluşların tüm ihtiyaçlarını tek adreste karşılıyoruz. Hayata geçirdiğimiz yaratıcı, inovatif çözümlerle, sektörümüzde öncü uygulamalar sunmaya çalışıyoruz.

Kurumsal temizlik başta olmak üzere entegre tesis yönetimi kavramının kapsadığı tüm hizmetleri veriyor ve çağın gereksinimlerine göre yenilerini ekliyoruz. Biz her yeni güne daha iyisini başarmak için uyanıyoruz. Daha iyi bir gelecek için güvenle ve inançla yolumuza devam ediyoruz.

# AKLINIZ DETAYLARDA DEĞİL İŞİNİZDE OLSUN

“Aklınız detaylarda değil işinizde olsun” mottosuyla yola çıktığımız ve müşterilerimizin ihtiyaçlarıyla her geçen gün gelişerek çeşitlenen hizmetlerimizle 15. yılımızı geride bıraktık. 2008 yılından bugüne kadar geçen sürede; 81 ilde kurumsal müşterimizin “Entegre Tesis Yönetimi” çatısı altındaki tüm hizmet ihtiyaçlarına Bilkent Holding kurum kültürü ve bilgi birikimiyle çözüm üretiyor, 9.000’e yakın çalışanımızla ülkemizdeki %100 Türk sermayeli lider yönetim şirketlerinden biri olarak yolumuza devam ediyoruz.

Hizmet sunduğumuz tesislere kıymet veriyor, onları sizin adınıza koruyor, bakımını ve devamlılığını sağlıyoruz. Böylelikle sonraki yıllarda karşılaşılabileceğiniz beklenmeyen masrafların önüne geçiyoruz. “Çoklu Hizmet Entegratörü” yapımızı güçlendirerek operasyonel verimliliğimizi daha da artırmayı, sektöre özel inovatif teknolojik yatırımlara devam etmeyi ve siz değerli müşterilerimizin memnuniyetini mükemmellik seviyesine yükseltmeyi hedefliyoruz.

# Sizin için:

- Sizin için; tek bir muhatap üzerinden, çoklu çözümlerle hizmet ihtiyaçlarınızı karşılar, asıl işinize odaklanmanızı kolaylaştırırız.
- Zaman içerisinde değişen ihtiyaçlarınıza uyum sağlayacak çözümler yaratırız.
- Sunduğumuz hizmetlerle çalışanlarınızın memnuniyet düzeyini arttırmanıza yardımcı oluruz.
- Belgelendirilmiş kalite standartlarımızla hizmet alanımıza giren tüm süreçleri profesyonel bir şekilde yönetiriz.
- Sektör lideri kimliğimizle çözüm ortağınız olarak, tesis ve mekanlarınızın; sakinler, çalışanlar ve ziyaretçiler nezdinde itibarını güçlendiririz.

# TESİS YÖNETİMİ HİZMETLERİ

Entegre tesis yönetimi kavramının kapsadığı temizlik, güvenlik, teknik bakım, site yönetimi vb. hizmetlerin yer aldığı tesis yönetimi sayesinde sizlerin asıl işinize odaklanmanızı ve detaylarla uğraşmamanızı sağlıyoruz.

Her türlü tesisin hizmet ihtiyaçlarına “tek elden” çözümler üretiliyor, yaşam alanlarının doğru yöntemlerle yönetilmesine olanak tanıyoruz. Böylelikle sizler ekonomik olarak kaynaklarınızı daha etkin bir biçimde kullanabiliyorsunuz. Bunları gerçekleştirirken de operasyonel süreçlerimizde gerçek zamanlı özgün iş takip sistemimizi ve çağrı merkezimizi devreye sokarak hizmetlerimizde fark yaratıyoruz.



- Profesyonel Temizlik Hizmetleri
- Site Yönetimi Hizmetleri
- Fiziki Güvenlik Hizmetleri
- Catering Hizmetleri
- Teknik Bakım ve Onarım Hizmetleri
- Danışma/Resepsiyon Hizmetleri
- Peyzaj Bahçe Bakım Hizmetleri
- Pest Kontrol ve İlaçlama Hizmetleri
- Danışmanlık Hizmetleri
- Ofis Destek Hizmetleri
- Yıllık İşletme Hizmetleri
- Sözleşme ve Alt Yüklenici Yönetimi

## Sitenizi biz yönetelim, Konforu TEPE’lerde yaşayın...

Tepe Servis, sürdürülebilirlik ve verimliliğini artırmak isteyen sitelere; maliyetleri düşürmek, performansı artırmak ve bunlara bağlı sorunları ortadan kaldırmak için uzman ekiplerden oluşan kadrosuyla destek vermektedir.



# KURUMSAL TEMİZLİK HİZMETLERİ

Temizlik, bir alanın konfor ve prestijini etkileyen en önemli unsurdur. Ferahlık ve pozitif etkinin hissedildiği temiz mekanlar, sakinleri çeker ve memnun eder. Bir ortamın gerçek anlamda tepeden tırnağa temiz olması ve devamlılığı uzmanlık gerektiren bir iştir. Hizmet sunduğumuz mekanları profesyonel bir şekilde temizleyerek hem çalışanlarınızın hem de ziyaretçilerinizin üzerinde olumlu etki bırakmanızı sağlıyoruz. Bunu gerçekleştirirken de kurumsal temizlik ihtiyaçlarınızı güvenlik sertifikasyonuna sahip temizlik kimyasalları, profesyonel makine ve ekipman kullanarak karşılıyoruz.



## Banka Şube ve Off-Site ATM Temizliği

Tepe Servis, bankaların destek hizmet ihtiyaçlarını sahip olduğu teknolojilerle çağın gerektirdiği şekilde karşılamaktadır. İş takip teknolojisi ile yönetimsel verimlilik sağlarken istenilen frekanslarda Off-Site ATM silimi ve dezenfeksiyon hizmeti vermektedir. Şube temizliği, cam, tabela, halı/ koltuk/jaluzi temizliği, sert zemin cilalama hizmetlerini de sunmaktadır.

- AVM Temizliği
- Tesis/Ofis/Rezidans Temizliği
- Fabrika Temizliği
- Off-Site ATM Temizliği
- Site/Toplu Konut Temizlik Hizmetleri
- Cam/Dış Cephe/İnşaat Temizliği
- Sert Zemin Temizliği
- Banka Şubesi Temizliği
- Liman Temizliği
- Okul Temizliği

# ÖZEL ENTEGRE PROJELERİMİZ

Hızlı aksiyon alabilen, projenin gereklerine uyum sağlayabilen çevik yapımız sayesinde özel projeler de uzmanlık alanımız.

Bir tesisin ana faaliyet konusu dışında kalan tüm hizmet süreçlerini başta Tepe Kurumsal Çözümler şirketleri olmak üzere entegre bir yapıda tek adreste yönetebiliyoruz. Ülkemizde hizmete giren ilk şehir hastanelerinde sunduğumuz, 8 hizmeti kapsayan “Medikal Olmayan Genel Destek Hizmetleri (P2)” ve 6 hizmeti kapsayan “Bina Destek Hizmetleri (P1)”ni bu kapsamda sayabiliriz. Uluslararası hizmet standartları ve iş takip süreçleri gerektiren bu özellikli projeler Tepe Servis’in öncü olduğu bir başka alan.

Çağın gereksinimlerine göre hizmet yelpazesine her geçen gün yenilerini ekleyen Tepe Servis; şehir hastaneleri projeleri için 4 yıl boyunca ön hazırlık yapmış ve ülkemizde bu alanda var olan yatırımların öncüsü olmuştur.





## Şehir Hastaneleri (PPP) Medikal Olmayan Genel Destek Hizmetleri (P2)

- Hasta Yönlendirme, Refakat, Resepsiyon, Taşıma ve Yardım Masası Hizmetleri
- Temizlik ve Oda Destek Hizmetleri
- Güvenlik Hizmeti
- Çamaşır ve Çamaşırhane Hizmeti
- Pest Kontrol (İlaçlama) Hizmeti
- Atık Yönetim Hizmeti
- Catering Hizmeti
- Otopark Yönetim Hizmeti.

## Şehir Hastaneleri (PPP) Bina Destek Hizmetleri (P1))

- Bina ve Arazi Hizmetleri
- Olağanüstü Bakım ve Onarım Hizmetleri
- Ortak Hizmetler (Teknik Destek)
- Mefruşat Hizmetleri
- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri
- Diğer Tıbbi Destek Hizmetleri.

# Dezenfeksiyon Hizmetimiz ile Virüs ve Salgınlardan Korunun!

Çevreye ve insan sağlığına duyarlı, dezenfeksiyon hizmetimiz ile yaşam merkezleri, oteller, ATM ve banka şubeleri, AVM'ler, okullar, iş yeri, ofis ve plazalar, konut/site ve sosyal tesislerin temizliği için hizmetinizdeyiz.

Müşterilerimize ait toplu yaşam alanlarında gerçekleştirdiğimiz dezenfeksiyon hizmetimiz ile insan sağlığını tehdit ederek bozan ve yaşam konforunu düşüren, hastalığa neden olan patojen mikroorganizmaların yok edilmesini, üremelerinin durdurulmasını sağlıyoruz..

## Profesyonel İlaçlama Hizmetlerimizle Tanışın!

İklimine uyum ve adapte sağlayan haşerelerin (hamam böcekleri, karasinek, sivrisinek, arılar, tahtakurusu, kene vb.) insan sağlığı açısından kontrol altına alınması gerekir. Tepe Servis olarak sunduğumuz ilaçlama hizmetimiz sayesinde günlük işleriniz aksamadan, haşerelerle mücadele edebilirsiniz. Kullanılan tüm ilaç ve ekipmanlar kokusuz, leke yapmaz olmakla birlikte T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı olduğundan insan sağlığına uygun dozajlama yapılmaktadır. Böylece sizin ve çalışanlarınızın ilaçlama sebebiyle iş yerinizden uzak kalması gerekmez.

- Jel İlaçlama
- Kokulu/Kokusuz İlaçlama
- ULV İlaçlama
- Bahçe ve Açık Alan İlaçlama
- Böcek, Sinek, Pire, Kene, Fare, Kemirgen İlaçlama

\*Konut/Ofis/AVM/Site/Fabrika/Ticari Alan



# İŞİNİZ RAHAT OLSUN



## TEPE ÇAĞRI MERKEZİ



Tepe Çağrı Merkezi, Tepe Servis ve Yönetim AŞ bünyesinde, Ankara, İstanbul ve Isparta'daki lokasyonlarında güçlü teknolojik altyapısı ve alanında uzman kadrosu ile müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunuyor, "haklı çalışan hattı" ile çalışan memnuniyetini sağlıyoruz.



# Neden Çağrı Merkezi Hizmeti Almalısınız?

Müşteriler ile temas kurmak, onları hissetmek ve müşteri memnuniyeti sağlamak için en ideal platformu sunan çağrı merkezleri bugün kurumsal müşterilerinin markaları için kritik bir rol üstlenmektedir.

Müşterilerimize profesyonel çağrı merkezi çözümleri üreten bir firma olarak; başta dış kaynak kullanım hizmetleri olmak üzere, danışmanlık hizmetleri gibi destek çözümleri de sunmaktayız. Katma değerli hizmetlerin yanı sıra dış aramalar, haklı çalışan hattı, tele-satış, teknik servis, şikâyet ve müşteri memnuniyet yönetimi gibi hizmetlerimiz de bulunmaktadır.

Müşterilerimiz 7/24 bizlere ulaşarak sorun, talep, şikâyet ve önerilerini iletebilmekte ve bunlara anlık geri bildirim alabilmektedir.

Çağrı Merkezi Hizmeti; gelen çağrıların yanıtlanmasının çok ötesinde, müşteri ilişkileri yönetimi, sosyal medya yönetimi, servisler gibi daha geniş bir çerçeveyi kapsayan kurum ve kuruluşlar için olmazsa olmaz süreçlerden biridir.

**Çağrı Merkezi Hizmeti, müşteri ve çalışanlarının geri bildirimlerini objektif ve zamanında almaya, değerlendirmeye ve raporlanmasına önem veren her kurum için hayati bir hizmet niteliğindedir.**





# Sizin için Ne Yapıyoruz?

- Değişen teknolojiye kolay erişim ve altyapı maliyet avantajı sağlıyoruz,
- İhtiyacınız kadar hizmet alma ve dönemsel iş artışlarından etkilenmeyerek operasyonel fayda yaratıyoruz,
- Saatlik, günlük ve aylık raporlar ile performans takibi yapıyoruz,
- Kendi yetkinliklerinize odaklanmanıza imkan yaratıyoruz,
- Müşterilerinize 7/24 ulaşılabilirlik sağlıyoruz,
- Yeni müşteri kazanma ve mevcut müşterilerin sadakatini koruma politikası ile avantaj sağlıyoruz,
- Farklı iletişim kanallarını kullanarak tüm alternatifleri müşterilerinize sunuyoruz,
- Çift yedekli ve teknolojik altyapı sağlıyoruz,
- Türkçe, İngilizce, Arapça, Fransızca, Rusça ve Almanca dilleri ile #hizmetinizdeyiz

**Tepe Servis Çağrı Merkezi olarak  
profesyonel çözümlerimizi,  
butik hizmet anlayışımızla  
birleştirdik!**

## Hizmetlerimiz:

- Çalışan ve Müşteri Memnuniyet Anketleri ile Ölçümleme
- 360° Memnuniyet Ölçümü
- Personelin İşe Giriş-Çıkış Mülakatları
- Haklı Çalışan Hattı (Çalışan Personelin Tüm Sorunları İçin Geri Bildirim Hattı)





## İK için

- Mevcut Müşteri Kampanya Aramaları
- Arayan Müşteriye; Garanti Süresi Uzatımı, Farklı Ürün Tanıtımı
- Bayi Yönetim/İletişim Memnuniyet Hattı
- Satış Sonrası Destek Hizmeti

## Üst Yönetim için

- Objektif, Filtrelenmemiş Detaylı ve Sistematik Raporlar
- Günlük, Haftalık ve Aylık Değerlendirme Raporları
- Ürün ve Hizmet Geliştirme Raporları
- En Çok Aranılan Ürün, Şikâyet Edilen Konu vb. Raporlamalar

## Finans-Muhasebe için

- Tahsilat-Alacak Aramaları
- Mutabakat Aramaları

## Kurumsal İletişim için

- Sosyal Medya Yönetimi
- Veri Güncelleme
- Canlı Destek
- Info ve Web Formu Takibi

# Gerçek Zamanlı İş Takip Sistemi: Ontime

Ontime ile tüm operasyon süreçlerimizi uzaktan erişimli, mobil ve gerçek zamanlı olarak yönetiyor, sizin istediğiniz şekilde sizlere raporluyoruz.

Taleplerin açılma/kapatılma verileri başta olmak üzere tüm entegre tesis yönetimi verilerini sistematik olarak takip eden ve raporlayan yazılımımız ile aynı zamanda Tepe Çağrı Merkezi üzerinden de 7/24 çağrı alarak ihtiyaçlarınıza anlık çözüm üretiyoruz.

Off-Site ATM temizliği süreçlerimizde de ontime programını kullanarak 81 ilde dünyanın ve ülkemizin önde gelen bankaları için ATM temizlik hizmetimizi en optimal şekilde gerçekleştiriyor ve tüm müşterilerimize anlık olarak görsel destekli raporluyoruz.

Hizmetlerimizi yönetmek için geliştirdiğimiz “ontime” gerçek zamanlı iş takip sistemi sayesinde hizmet kalitemizle ve şeffaflığımızla fark yaratıyoruz.

## Ontime Teknolojisi İle;

- Hizmet ihtiyacınız ne olursa olsun işinizi her an, dilediğiniz yerde takip edersiniz.
- Hem planlanan işlerin hem de anlık atanan işlerin istenen zamanda takip edebilirsiniz.
- Kontrol listesi üzerinden tüm yapılacak işleri görebilir, süreçleri denetleyebilirsiniz.
- Şeffaf raporlamalar ile hiçbir ayrıntıyı kaçırmazsınız.

## T-MODE Uygulaması

Tepe Servis ve Yönetim olarak teknoloji odaklı yatırımlar ile iş süreçlerimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Müşterilerimizi dinleme, gözlemlenme ve ihtiyaçlarına yönelik çözüm sunma politikamız çerçevesinde inovatif çözümlerimize bir yenisini daha ekledik.

Şirketimizin sunduğu hizmetler gereği farklı alanlarda kullanılan ve müşterilerimizin hassas yaklaşımıyla “başlıca bulaş riski taşıyan alanlar” arasında değerlendirilen dokunmatik ekranların yerine T-MODE uygulamasını getiriyoruz. Çalışanlarımızın görev takip sistemlerinden anlık müdahale gerektiren olayların daha hızlı bir şekilde tespit edilmesine kadar uzanan geniş bir yelpazeyi kapsayan iş süreçlerimizde uyguladığımız QR kod tabanlı T-MODE uygulamamız ile hem toplum sağlığının korunmasına destek sağlamayı hem de sektördeki teknoloji odaklı değişime öncülük etmeyi hedefliyoruz.

T-MODE uygulamamız ile her lokasyona özel olarak ürettiğimiz QR kodlar sayesinde anlık memnuniyet anket uygulamaları, acil talep ihtiyaç bildirimleri gibi işlemlerin bir telefon aracılığıyla dokunmadan yapılmasını sağlıyoruz.

## Acil Temizlik Butonu

Yenilikçi uygulamalarımızdan biri olan acil temizlik butonu ile anlık olarak sizlerden gelen “temizleyin” uyarısının aksiyona dönüşmesini sağlıyoruz.

## Tepe Akademi

Sınıf eğitimlerinin yanı sıra, online eğitim platformumuz Tepe Akademi ile eğitimi sınıflardan çıkarıp çalışanlarımızın en uygun zaman ve yerden ulaşmalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımızın bilgi birikimini sürekli olarak arttırarak, öğrenmeye teşvik ediyor ve gelişimlerini izliyoruz.

## Doğaya ve Çevreye Saygı

Çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek malzemelerin seçilmesine özellikle dikkat ediyor, amacımıza uygun kaliteli ve çevre dostu temizlik ürünleri kullanıyoruz.



## SERTİFİKALARIMIZ

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkezleri Standardı Sertifikası
- ISO 20121:2012 Etkinlik Sürdürülebilirliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 22301:2018 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 41001:2018 Müşteri Tesis Yönetimi Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası
- TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Sertifikası



**BCC**  
Catering

- Toplu Yemek Hizmetleri

[www.bcccatering.com.tr](http://www.bcccatering.com.tr)

444 83 02



# BCC TOPLU YEMEK ÜRETİM HİZMETLERİ

Bilkent Holding çatısı altında, Bilkent Üniversitesi'nin yiyecek ve içecek ihtiyacını karşılamak amacıyla 1993 yılında kurulmuş olan BCC Catering bugün 2.000'i aşkın çalışanıyla ve Tepe Kurumsal Çözümler'in %100 Türk sermayeli parçası olarak yemek üretimi hizmeti veren öncü kurumsal firmalar arasında yer almaktadır. Temizlik ve dezenfeksiyon, gıda depolama, gıda hazırlığı, personel eğitimi, gıda taşıma gibi tüm süreçler hijyen standartlarına uygun olarak kalite kontrollerinden ödün vermeden sürdürülmektedir. Ayrıca bütün Bilkent Holding kuruluşlarında olduğu üzere departmanlarımızdaki işleyiş süreçlerinin her aşaması kayıt altına alınmaktadır; bu kayıtlar gerekli görüldüğü hallerde yetkili ve ilgililerle paylaşılmaktadır.

Hizmet kalitesinin sürekliliği için gerekli olan sağlıklı bilgi akışının, iyi bir ekip çalışmasından doğacağına inanıyoruz. Bu doğrultuda, çağın gereklerini karşılayan ve takım ruhuna sahip uzman ve eğitilmiş kadromuz ile sizlerin ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda 31 yıldır çözüm ortağınız olmaktan dolayı gurur ve mutluluk duyuyoruz.

# Ar-ge Mutfağı





“TADINDA ZAMANINDA”



# HİZMETLERİMİZ

## Taşıma Yemek Hizmeti

Tecrübeli ve eğitimli kadrosu ile deneyimli aşçılarımızın, gıda mühendislerimizin ve diyetisyenlerimizin uzmanlığında oluşturulan menüler ve üretilen yemeklerle farklı özellikteki kurum ve kuruluşlara toplu yemek hizmeti sunmaktayız. Yemeklerimizi Avrupa standartlarına uygun gastronom küvetler ile sıcak ve soğuk zinciri bozulmadan zamanında ulaştırmaktayız. Hizmet sunumunu, personelli dağıtım veya kapıdan teslim şeklinde alternatifli gerçekleştirmekteyiz. Hizmet verdiğimiz şehirleri Ankara, Adana, İstanbul, İzmir ve Manisa olarak sıralayabiliriz.

## Yerinde Üretim Yemek Hizmeti

Sizler tarafından tahsis edilen mutfaklarda, satın almadan servise kadar geçen depolama, pişirme ve diğer tüm süreçlerde üstün kaliteli hizmet sunma amacıyla yerinde üretimimizi gerçekleştirmekte, yerinde üretim hizmetiyle okullar, hastaneler, fabrikalar, sanayi kuruluşları, üniversiteler, şantiyeler, yaşlı bakımevleri olmak üzere büyük gruplara veya topluluklara yemek hizmeti sunmaktayız.



## Hastane Yemek Hizmeti

Bize tahsis edilen hastane mutfaklarını, gıda güvenliği kurallarını esas alacak şekilde iş akışına uygun depolama, hazırlık ve üretim alanlarını ayrı konumlandırarak projelendirmekteyiz. Hasta yemek servisini, sıcak/soğuk muhafaza özellikli yemek dağıtım araçları ile gerçekleştirmekteyiz. Hasta/refakatçi yemeklerini porsiyonlama işlemini konveyör bantlarda hastaya özel etiketleyerek gerçekleştirmekteyiz.

Hastanelerde, yerinde üretim yemek hizmetimizde dijital çözümler geliştirerek tüm süreçlerin izlenebilirliğini sağlamaktayız.



BCC Catering



# KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ

## Mutfaklarımız:

Türkiye genelinde, ortalama 33 şehre yayılmış ortalama 110 üretim tesisimizde, ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi'nin gereklerini maksimum derecede yerine getirmekteyiz. Bu doğrultuda üretilen tüm ürünlerden şahit numuneler alıp 72 saat süreyle muhafaza etmekteyiz. Çiğ tüketilen meyve ve sebzelerin klorlanmasına büyük titizlik göstermekteyiz.

Yemeklerin ısısını 4 saat süreyle muhafaza eden termoportlar içinde, sıcak-soğuk zinciri bozulmadan servis noktalarına sevk etmekteyiz. Yemeklerimizin pişirilmesinde, son teknolojiyi içeren kombi fırınlar kullanılmaktadır. Her sabah, gıda mühendislerimiz, yemeklerin iç sıcaklıklarını ölçmekte ve kayıt altına almaktadır. "Tadım" ekibimize de yemeklerin kontrolünü yaptırmaktayız.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve ürün yelpazemizi genişletmek için düzenli aralıklarla farklı yörelerin mutfaklarından da örnekler sunup, değişik lezzetlere ulaşmak adına aşçılarımız arasında yarışmalar düzenlemekteyiz. Bünyemizde yapılan her yemeğin tarifini, şirket politikası gereği olarak kayıt altına almaktayız.

## Mal kabulü:

Mal Kabulü Türk Gıda Kodeksi ve TSE standartlarını kapsayacak şekilde hazırlanmış BCC Toplu Yemek ürün alım kriterlerine uygun olarak gelen tüm malzemeyi büyük bir titizlikle incelemekte ve malzeme kabulü yapmaktayız. Ürünlerin kriterlerimize uymadığı durumlarda, ürünleri iade etmekteyiz. Firmalarla bağlantıya geçip, yeni gelecek ürünün kalitesini kontrol altına almaktayız.





## Ürün İşleme Kuralları

Mutfak içerisinde, kritik kontrol noktaları belirlemekte buna göre ürün mamul haline getirmekteyiz.

Dondurulmuş ürünlerin çözündürülme işlemi ile ilgili personeli bilgilendirmekte, şahit numuneleri hijyenik koşullarda almakta, 72 saat soğuk depoda saklamaktayız. Üretimde ve serviste kullanılan ekipmanların temizlik ve dezenfeksiyonuna dikkat ederek, ürünün işlenmesi, pişirilmesi, soğutulması, sevkiyatı ve servisinde kritik noktaları dikkate alarak planlanma yapmaktayız. Kontrol aşamalarını, Proses Kontrol Formu ve Ürün Ayıklama Formu ile kayıt altına almaktayız.

## Ürün Depolama Kuralları

Soğuk odalarda depolama kuralları (sıcaklık kontrolleri, streçleme ve etiketleme sistemi), ilk giren ilk çıkar kuralı (FIFO) gibi depolama sırasında gerekli tüm tedbirleri almaktayız.

## Personel Hijyeni

İnsan kaynaklı, mikrobiyolojik ve yabancı madde kontaminasyonunu önlemek amacıyla personelimizi, yemek üretimi ve servisi sırasında, el ve vücut temizliğinin önemi konusunda bilinçlendirmekte; onların sağlık ve portör kontrollerini düzenli olarak yaptırılmaktadır.



## Ürün, Ekipman, Su Hijyeni

Periyodik olarak ürünlerden ve içme sularından numuneler almakta; akredite olmuş bir laboratuvarında analiz ettirmekte ve analiz sonuçlarını müşterilerimize göndermekteyiz. Periyodik aralıklarla yüzeylerden SWAB çubuğu ile mikrobiyal yük örneği almakta, gerekli analizleri akredite olmuş bir laboratuvarında yaptırmaktayız. Gerekli hallerde, personelimize konuyla ilgili yeniden eğitim vermekteyiz.

## Servis Hijyeni

Personelimizi tabak, çatal, kaşık, bıçak ve bardaklar başta olmak üzere tüm ekipmanların servis şekli ve hijyen koşulları ile ilgili bilgilendirmekteyiz. Sıcak yemek servis kurallarına göre sıcak yiyecekler, 85°C'ye ayarlı benmarilerde sunulmakta, soğuk yemek servis kurallarına göre soğuk yiyecekler, +4°C'ye ayarlı soğuk sunum barlarında sunulmaktadır. Servis süresi sonunda, kalan tüm yiyecek maddeleri imha edilmektedir. Servis başlangıcında, sunum öncesi kontrol formları ile yemeklerin sıcaklıkları, tat, koku, görüntü gibi özellikleri kontrol edilerek, kayıt altına alınmakta, servis bitiminde, öğündeki hizmeti değerlendiren Birim Kontrol Formu kullanılmaktadır.

# Sebze ve Yeşil Yapraklı Ürünlerin Dezenfeksiyonu

Her ürün çeşidinin dezenfeksiyon şekli ve aşaması, dezenfektan kullanım prensibi ile belirlenmiştir. Domates, salatalık, havuç gibi sebzelerin önce yıkanıp, daha sonra doğranması, dış kabuktan iç çepere bakteriyel bulaşmasını önlemek açısından önemlidir. Aşamalar sırasıyla şöyledir: Akan su altında iyice yıkama, ön ayıklama, dezenfeksiyon, durulama, doğrama ve rendeleme. Iceberg, marul, kıvırcık, tere, dereotu gibi yeşilliklerin önce doğranıp, daha sonra dezenfekte edilmesi dezenfektanın yüzeye daha iyi temas etmesi amacıyla gereklidir. Aşamalar sırasıyla şöyledir: Ön ayıklama, ön yıkama, doğrama, akan su altında iyice yıkama, ayrı bir kaptaki dezenfeksiyon, durulama. Bu kontrol aşamalarını Sebze Ayıklama, Yıkama ve Dezenfeksiyon Formları ile kayıt altına almaktayız.

## Araç ve Ekipman Dezenfeksiyonu

Tedarik edilen ürünlerin getirildiği araçların, getirilen ürüne uygun olması gerekmektedir. Gıda maddelerini ve termoportları taşıdığımız araçların, temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerini periyodik bir şekilde, günde en az 4 defa yapmaktayız.

## İlaçlama

Haşere ve zararlılara karşı ilaçlamaları, Sağlık Bakanlığı izinli ilaç kullanan bir firmaya, mevsim değişikliklerine göre düzenli olarak yaptırmaktayız. İlaçlamaların insan sağlığına zararlı olmaması için gerekli tüm önlemler alınmakta; ilaçlama tipi bu duruma göre ayarlanmaktadır. Gerektiğinde, dış alan ilaçlaması da yapılabilmektedir.





**ADONIS**

ENDÜSTRİYEL TEMİZLİK ÜRÜNLERİ A.Ş.

- Endüstriyel Temizlik Ürünleri ve Sarf Malzeme Tedariği
  - İhtiyaca Yönelik Özelleştirilmiş Hijyen Çözümleri
- Uygulamalı Ürün Eğitimleri ve Danışmanlık Hizmeti

[www.adonis.com.tr](http://www.adonis.com.tr)

444 39 33



# ADONIS ENDÜSTRİYEL TEMİZLİK ÜRÜNLERİ

Adonis Endüstriyel Temizlik Ürünleri AŞ, 2010 yılında kurulmuş olup, ev dışı tüketim sektöründe faaliyet göstermektedir. Şirket, 2019 yılından beri Bilkent Holding çatısı altında hizmet vermeye devam etmektedir. Çok çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren büyük kuruluşlar ve tesislere profesyonel kullanım için tasarlanmış endüstriyel temizlik ürünleri ve sarf malzemeleri ile etkili ve hızlı çözümler sunmaktadır. Özellikle otel, hastane, okul, restoran, catering şirketleri, fabrika, konut/site, iş merkezi, zincir mağazalar, alışveriş merkezi (AVM) gibi kalabalık ve ortak yaşam alanı olan geniş kapsamlı tesislerde, profesyonel temizlik ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliği ve yüksek hizmet kalitesi ile ön plana çıkmaktadır. Bu süreçte kendi markalarıyla satışını gerçekleştirdiği kimyasal (PANDORA) ve kağıt grubu (PAN) ürünlerinin yanı sıra sektörde saygın markalarla (Unilever Food Solutions, Ecolab, Carpex, Hako, Formula Technology) gerçekleştirdiği iş birlikleri ile geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. Bu ürün çeşitliliği, müşterilere geniş bir seçenek sunmanın yanı sıra farklı sektörlerin özel ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirme imkanı sağlamaktadır.

# ÜRÜN PORTFÖYÜ

## TEMİZLİK KİMYASALLARI

- Zemin Bakım ve Temizlik Ürünleri
- Profesyonel Genel Temizlik Ürünleri
- Mutfak Hijyeni Ürünleri
- Kişisel Hijyen El Yıkama Ürünleri
- Çamaşır Hijyen Ana Yıkama ve Yardımcı Ürünleri
- Tuvalet Banyo Temizleme ve Bakım Ürünleri



## KAĞIT ÜRÜNLERİ VE APARATLARI

- Z Katlamalı Havlu
- Fotoselli Kağıt Havlu
- Mini Jumbo Wc Kağıdı
- Mini Cimri Wc Kağıdı
- Ev Tipi Wc Kağıdı
- Ev Tipi Rulo Havlu
- Klozet Kapak Örtüsü
- Muayene Masa Örtüsü
- İçten Çekmeli Havlu
- Dispenser Peçete

## ÇÖP POŞETLERİ

- Mini Boy Çöp Poşeti
- Orta Boy Çöp Poşeti
- Battal Boy Çöp Poşeti
- Jumbo Boy Çöp Poşeti
- Hantal Boy Çöp Poşeti
- Baskılı Çöp Poşetleri
- Tıbbi Atık Çöp Poşetleri
- Dökme Çöp Poşetleri



## AMBALAJ MALZEMELERİ

- Streç Filmler
- Alüminyum Folyo
- Kürdan, Pipet Vb.
- Karton Bardak
- Sızdırmaz Kaplar

## MEDİKAL KORUYUCU MALZEMELER

- N95 Maske
- 3 Katlı maske
- Çocuk Maskesi
- Eldiven
- Önlük
- Tulum
- Siperlik
- Dezenfektan



## TEMİZLİK EKİPMANLARI VE SARF MALZEMELER

- Mop Aparatları
- Paspas Aparatları
- Cam Silme Aparatları
- Temizlik Seti Aparatları
- Temizlik Bezleri
- Çöp Kovaları
- Plastik Konteyner Grubu
- Kağıt Aparatları

## MAKİNE PARKURU

- İtmeli Makineler
- Binicili Makineler
- Süpürme Araçları

# GENİŞ LOJİSTİK AĞI

Adonis, operasyonlarını İstanbul Merkez olmak üzere Marmara Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Bölge Müdürlüğü, İç Anadolu Bölge Müdürlüğü ile 50.000 metrekare depo alanı ve lojistik gücü ile 81 ilde 5.000'in üzerinde projeye kesintisiz hizmet verilmektedir.

Adonis, ürün seçimi ve tedarik sürecinde gösterdiği profesyonelliği, sunduğu ürün eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri ile birleştirerek müşterileriyle sürdürülebilir ticari ilişkiler kurmaya odaklanmaktadır. "Fark yaratır, Değer katar" mottosuyla en üst düzeyde müşteri memnuniyeti vaadiyle hizmet sunmaktadır.

Adonis, ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun yönetim sistemleri sertifikalarıyla faaliyet göstermektedir. Adonis, dinamik ve yetkin kadrosuyla, teknolojik yeniliklere duyarlı bir yaklaşımla sektörde en başarılı ve saygın şirketlerden biri olmayı hedeflemektedir.

## MÜŞTERİLERİMİZE NE FAYDA SAĞLIYORUZ?

- Piyasa koşullarına göre doğru ürünü, doğru maliyetlerle sunuyoruz.
- Farklı ihtiyaçlara özel çözümler üretiyoruz.
- 1600SKU ile farklı ürün kategorilerinde kaliteli ürünler tedarik ediyoruz.
- Yıllık sözleşmeyle belirlenmiş sabit fiyat avantajı sağlıyoruz.
- Konusunda uzman saha ekibi ve operasyon ekibi ile hizmet veriyoruz.
- Yerinde ziyaretlerle ürün geribildirimi alıyoruz ve pratik/ teorik eğitimler veriyoruz.
- Yaygın lojistik ağı sayesinde çoklu noktalara zamanında teslimat sağlıyoruz.
- Güçlü mali yapı sayesinde nakit akışımızı planlayabiliyoruz.



# TEPEDENAL.COM

**tepedenal** 

Profesyonellerin hijyen tercihi Adonis kalitesine her yerden kolayca ve hızlıca ulaşabileceğiniz, kalitenin farkını alışveriş deneyiminiz boyunca hissettiren Tepedenal.com Adonis'in çevrimiçi alışveriş sitesidir.

## SERTİFİKALARIMIZ:

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO TS 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası
- ISO 22716 GMP İyi Üretim Uygulamaları Sertifikası
- ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası
- Güvenilir Tedarikçi Sertifikası
- Iso 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- LFGB Sertifikası



- Yemek Kartı
- Hediye Kartı
- Akaryakıt Kartı
- Filo Yönetimi
- Danışma Hizmeti

[www.tepeserviskart.com.tr](http://www.tepeserviskart.com.tr)

444 63 91



# TEPE SERVİS KART

Tepe Servis Kart 2017 yılında işletmelerin yemek kartı, hediye kartı ve akaryakıt kartı ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Bilkent Holding çatısı altında kurulmuştur. İşletmelerin çalışanlarına yemek ödemelerini istedikleri zaman ve istedikleri limitlerde yükleme yapabilmeleri imkânı veren Tepe Servis Kart, tek fatura ile muhasebeleştirme ve çeşitli maliyet avantajlarıyla yönetim kolaylıkları sunan bir akıllı kart hizmetidir. 20.000'in üzerinde kart kullanıcısı tarafından, yurt genelinde 35.000'den fazla satış noktasında kullanılmaktadır. 2021 yılı itibariyle faaliyet kapsamına filo hizmetini ekleyen Tepe Servis Kart, 2022 yılı itibariyle de danışma hizmetini sunmaya başlamıştır.

Sektördeki %100 yerli sermayeli akıllı kart şirketlerinden biri olan Tepe Servis Kart, hizmetleriyle yönetim kolaylıkları sağlarken, tüketicileri ve tedarikçileri bilinçlendirme amacıyla sektörde değer yaratan ürünler ve çözümler sunmayı hedeflemektedir.

# HİZMETLERİMİZ

## YEMEK KARTI

Şirketlerin kurumsal kimliklerini desteklemek amacıyla kullanılan yemek kartı, Türkiye genelinde birçok noktada geçerlidir. Çalışanların yemek alışverişi yapmalarının yanı sıra kafe, restoran ve market alışverişi yapmalarına da olanak tanırken, ilgili aydan kalan bakiyelerini bir sonraki aya ve yıla kesintisiz devretmelerine olanak sağlamaktadır. QR kod ödeme seçeneğiyle de kartı yanında taşıma zorunluluğu olmadan rahatlıkla ödeme yapılabilmektedir.

## Neden Yemek Kartı?

- Maliyet avantajlarıyla iş süreçlerinizi kolaylaştırır.
- Mobil uygulama üzerinden yönetim imkânı sağlar.
- Tek fatura ile yemek giderlerini kontrol altında tutar.
- Şirketinizin kurumsal kimliğiyle uyumlu bir çözüm sunar.
- Kesintisiz bakiye devriyle, ilgili aydan kalan bakiyeleri korur.
- Çalışanlarınızın yemek ve market alışverişi yapmalarını sağlar.



• Operasyonel kolaylık

• QR kod sistemiyle hızlı ve kolay ödeme imkânı

• Türkiye genelinde 35.000+ üye iş yerinde geçerli

# HEDİYE KARTI

## Çalışan ve paydaş memnuniyetinizi bir üst seviyeye taşıyoruz!

Hediye Kart'ı çalışanlarınıza yapmakta olduğunuz aynî yardım, prim ve ödüllendirmelerde kullanabileceğiniz gibi müşteri ve çözüm ortaklarınıza yılbaşı, bayram veya özel günlerde hediye edebilirsiniz. Hem işveren hem de çalışanlar için sağladığı cazip fırsatlarla da dikkat çekmekte olan Tepe Servis Hediye (Gift) Kart'ın Türkiye genelindeki yaygın üye iş yeri ağı ile çalışan memnuniyetinizi arttırabilirsiniz.

### Neden Hediye Kartı?

- Kolaylık ve esneklikle değer katar.
- Müşteri sadakati kazandırır ve iş ilişkilerinizi güçlendirir.
- Yılbaşı, bayram ve özel günlerde hediyeler vermenizi sağlar.
- Çalışanlarınız için aynı yardım, prim ve ödüllendirme amacıyla kullanılabilir.
- Yaygın üye iş yeri ağı ile market ve giyim sektöründe harcama imkânı sunar.



# AKARYAKIT KARTI

Tepe Servis Kart, Elektronik Satış Sistemi (ESS) ile indirimli akaryakıt tedarik hizmeti vermektedir. Taşıt Tanıma Sistemi, Akıllı Anahtarlık, Kart veya Depo Halka seçenekleri ile operasyonel yükü hafifletir ve şirket araçlarınızın akaryakıt ikmal takibini kolaylıkla yürütmenize olanak sağlarken tek faturada kontrol imkânı sunmaktadır. Taşıt Tanıma Sistemi ile araçtan inmeden yakıt alınabilir.



## Neden Akaryakıt Kartı?

- Yakıt tasarrufu sağlar
- Yaygın istasyon ağı sunar
- Operasyonel kolaylık yaratır
- Detaylı raporlama yapılabilir
- Online süreç takibi imkânı sunar

## TEPE FİLO

Tepe Filo, Bilkent Holding şirketlerinin kiralık araç ihtiyaçlarını uygun fiyat ve yüksek kalite ile tedarik etme amacıyla kurulmuştur. 2021 yılından beri her geçen gün artan araç sayısı ile birçok ilde hizmet vermektedir.





## DANIŞMA HİZMETİ

2022 yılında hizmet vermeye başlayan Tepe Danışma Hizmeti; misafir karŐılıma, refakat etme, randevu takip etme faaliyetlerinin yanı sıra maliyet faydası yaratmayı hedeflemektedir.

## SERTİFİKALAR

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetimi Sistemi
- ISO 45001:2018 İŞ Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi





**TEPE İSG**

- İş Yeri Hekimliği • İş Yeri Sağlık Personeli Desteği
- Raporlama • İş Güvenliği eğitimi
- İş Güvenliğinde Denetim Hizmetleri

[www.tepeisg.com.tr](http://www.tepeisg.com.tr)

444 52 98

# TEPE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞI HİZMETLERİ

Sürekli değişen ve gelişen ekonomilerde işletmeler, ürettiği mal ve/veya hizmetin tüketiciler tarafından sürekli olarak talep edilmesini ve rakipleri karşısında üstün durumda olmayı isterler. İşletmelerin rekabet avantajı sağlamaları, doğru ve kaliteli hizmeti zorunlu hale getirmiştir.

Bu çerçevede Bilkent Holding bünyesinde 2013 yılı içerisinde kurulan Tepe İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri AŞ (Tepe İSG), hizmetlerini üstlendiği firmalarda, mevzuat gerekliliklerini yerine getirerek müşteri memnuniyetinin arttırılması ve kaliteli hizmetin sürekliliğinin sağlanmasını çalışmalarının esası olarak görmekte ve bu özelliği ile bir holding bünyesinde kurulan ilk Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi olma özelliği taşımaktadır.

## İSG'de Altın Standart





# 30 Büyükşehir'in 29'unda Hizmet

Merkezi Ankara'da bulunan Tepe İSG, 6331 sayılı İŞ Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında Kocaeli, Ankara, Tekirdağ, Samsun, Antalya, Diyarbakır, Gaziantep, Manisa, Kayseri, Bayburt, Bolu'daki Şubeleri ile Türkiye'nin 7 coğrafi bölgesinde de faaliyet göstermektedir. Őu anda Türkiye'nin 30 büyük Őehrinin 29'unda hizmet vermektedir.

Hizmet verdiğimiz firmalarda 6331 sayılı İŞ Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun gerekliliklerini yerine getirmeyi, İŞ sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, mevcut sağlık güvenlik Şartlarının iyileştirilmesi, iş kazası ve meslek hastalıklarından korunmayı çalıŐmalarımızın esası olarak görmekteyiz. Tepe İSG olarak bu kapsamda iş güvenliği hizmetleri, iş sağlığı hizmetleri, patlamadan korunma dokümanı, özel eğitim hizmetleri (yüksekte çalışma, yangın eğitimi vb.) vermekteyiz. Tüm Őubelerimiz T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı denetimlerinden 100 tam puan ile geçmektedir.

Tepe İSG, yetiŐmiŐ insan gücü ve profesyonel yönetim anlayıŐı ile iş dünyasının her alanında fayda sağlayacak programlar geliŐtirmek, uygulamak, sürekli iyileŐtirmek ve değer katmak üzere yola çıkmıŐtır. 66 ilde hizmet sunan Tepe İSG, tüm faaliyetlerini A, B ve C sınıfı İSG uzmanı, iş yeri hekimi ve diğer sağlık personellerinden oluşan tecrübeli kadrosuyla yürütmektedir.

- 11 Şube ile 66 ilde Türkiye'nin 30 Büyükşehir'in 29'unda hizmet
- 7.100'  aşkın proje, 72.500' n üzerinde personele hizmet
- A, B ve C sınıfı İSG uzmanı, iş yeri hekimi ve diğer sağlık personellerinden oluşan tecrübeli kadro

# AMACIMIZ

Tepe İSG olarak amacımız, hizmetlerini üstlendiğimiz firmalarda, insani ve maddi kayıpları minimize ederek, iş ve uygulanan yönetim sistemlerinin verimliliğini artıran, işletmenin performansına ve çalışanların kişisel gelişim, sağlık ve güvenlik kültürüne katkı sağlayacak projeleri yürütmek, İş Sağlığı ve Güvenliği alanında ihtiyaç duyulan tüm periyodik kontrol hizmetlerini İSG profesyonelleri vasıtasıyla gerçekleştirmektir.

İş Sağlığı ve Güvenliği'nin sağlanması, mevcut sağlık güvenlik şartlarının iyileştirilmesi, iş kazası ve meslek hastalıklarından korunmayı, hizmet verdiği işyerlerinde 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun gerekliliklerini yerine getirmeyi çalışmalarının esası olarak görmektedir.

# HEDEFİMİZ

Tepe İSG olarak hedefimiz, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının asgari düzeye indirilerek "güvenlik kültürü" nün oluşturulması, İSG hizmetlerinin düzenlenmesi ve kurumsallaşması, İSG profesyonelleri ile işverenlerin bakanlık kontrolünde kaliteli ve güvenceli bir şekilde bir araya gelmesinin sağlanması, İSG hizmetlerine erişimin artırılması, standartlaştırılması ve yaygınlaştırılmasıdır. Bilkent Holding Topluluğu'nun, topluluk genelinde on yılı aşkın süredir uyguladığı İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarından gelen bilgi birikimini TEPE Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi'ne entegre ederek emin adımlarla yolumuza devam etmekteyiz. Bugüne kadar edindiğimiz tecrübelerimiz ve değerlerimiz bundan sonraki çalışmalarımız için bize yol gösterecektir.





# Sağlıklı ve Güvenli Yarınlar İçin...

## NEDEN TEPE İSG?

- Türkiye'de holding bünyesinde ve kurumsal yapı tecrübesiyle hizmet veren tek OSGB
- 11 şube ile 66 ilde, Türkiye'nin 30 Büyükşehir'in 29'unda hizmet
- Kendi şube ve ofislerimizde işe giriş muayenesi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Uzman eğitmenler tarafından verilen spesifik eğitimler
- CRM müşteri memnuniyet verilerine göre yüksek müşteri memnuniyet oranı
- ISO 9001, ISO45001 ve ISO 10002 Kalite Belgeleri ile Entegre Yönetim Sistemi
- Denetim, Kalite, Veri Kontrol ve İşleme Birimi ile tüm İSG sürecinde etkin yönetim
- Online yazılım ile tüm İSG kayıtlarına hızlı erişim
- Türkiye'nin en büyük entegre tesis yönetim hizmet grubu (Tepe Kurumsal Çözümler)
- Tüm OSGB şube denetimlerinde T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'ndan 100 tam puan
- Kurumsal iş birliktelikleri ile ihtiyaç duyulan tüm İSG hizmetlerinde hızlı çözüm





## İŞ GÜVENLİĞİ HİZMETLERİMİZ

- İş Güvenliği Uzmanı İstihdamı
- Mevcut Durum Değerlendirme Çalışmaları
- Risk Değerlendirme Çalışmaları
- Saha Denetim ve İyileştirme Çalışmaları
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
- Acil Durum Planı Çalışmaları
- Acil Durum Eğitimleri
- Patlamadan Korunma Dokümanı Çalışmaları
- İş Güvenliği Eğitimleri
- Yangın Eğitimleri
- Yüksekte Çalışma Eğitimleri
- Yasal Yükümlülük ve Uyumluluk Takibi

## İŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİMİZ

- İş Yeri Hekimi İstihdamı
- İşyeri Diğer Sağlık Personeli İstihdamı
- İşe Giriş Sağlık Raporları
- Periyodik Sağlık Raporları
- Meslek Hastalıklarının Eğitimleri
- Koruyucu Sağlık Eğitimleri
- Hijyen Eğitimleri

## İLK YARDIM HİZMETLERİMİZ

- Temel İlk Yardım Eğitimi
- İlk Yardım Güncelleme Eğitimi

## SERTİFİKALARIMIZ

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

# TEPE KURUMSAL ÇÖZÜMLER

## Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş.

Üniversiteler Mah. 1597. Cad. Bilkent Center AVM No:3/87 Bilkent  
06800 Çankaya, Ankara  
444 70 14

## Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.

Üniversiteler Mahallesi 1597 Cadde No:3/89 Bilkent Center AVM  
06800 Çankaya, Ankara  
444 15 98

## BCC Toplu Yemek Üretim Hizmetleri A.Ş.

Üniversiteler Mahallesi 1597. Cadde No:3/89 Bilkent Center AVM  
06800 Çankaya/Ankara  
444 83 02

## Adonis Endüstriyel Temizlik Ürünleri A.Ş.

Akçaburgaz Mah. 3085. Sok. No: 6/2  
Esenyurt, İstanbul  
444 39 33

## Tepe Servis Kart Hizmetleri A.Ş.

Üniversiteler Mah. 1597. Cad. No:3/88  
06800 Çankaya, Ankara  
444 63 91

## Tepe İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri A.Ş.

Üniversiteler Mah. 1601. Cad. No:4 Bilkent  
06800 Çankaya, Ankara  
444 52 98





# TEPE KURUMSAL ÇÖZÜMLER

[www.tepekurumsalcozumler.com.tr](http://www.tepekurumsalcozumler.com.tr)

444 15 98

